

Cookies und ähnliche Technologien

Diese Cookie-Richtlinie erläutert, wie Salix Monitor 360 und Willow Software Cookies und ähnliche Technologien auf der Website und innerhalb der Monitoring-App einsetzen.

Zuletzt aktualisiert: 23. August 2026

1. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Sie ermöglichen es einer Website, Ihren Browser zu erkennen und Informationen über Ihren Besuch zu speichern, etwa Ihre Einstellungen, den Sitzungsstatus oder Elemente, mit denen Sie interagiert haben.

Ähnliche Technologien wie Local Storage, Session Storage und bestimmte Skripte können einen vergleichbaren Zweck erfüllen. Der Einfachheit halber werden all diese Technologien in dieser Richtlinie als „Cookies“ bezeichnet.

2. Verwendung von Cookies

Salix Monitor 360 verfolgt einen datenschutzorientierten Ansatz und die Cookie-Nutzung auf ein sinnvolles Minimum zu beschränken. Cookies und ähnliche Technologien werden hauptsächlich an zwei Stellen eingesetzt:

- Die öffentliche Website (salixmonitor360.je und zugehörige Seiten);
- Die Salix-Monitor-360-App in der sich registrierte Benutzer anmelden und das Monitoring verwalten.

Cookies werden verwendet, um:

- Sie sicher in der Salix-Monitor-360-App angemeldet zu halten;
- den grundlegenden Sitzungsstatus beim Wechsel zwischen Seiten aufrechtzuerhalten;
- Einstellungen wie das gewählte Design (hell/dunkel) oder bestimmte Oberflächenfilter zu speichern;
- Anonymisierte, datenschutzfreundliche Nutzungsstatistiken erfassen, um zu verstehen, welche Seiten hilfreich sind und wo sich die Nutzererfahrung verbessern lässt.

Cookies werden nicht für invasives Tracking, Werbung Dritter oder die Erstellung detaillierter Verhaltensprofile verwendet.

3. Verwendete Cookie-Arten

3.1 Unbedingt erforderliche Cookies

Diese Cookies sind für die ordnungsgemäße Funktion der Website oder App erforderlich und können innerhalb des Dienstes nicht deaktiviert werden. Sie werden in der Regel als Reaktion auf Aktionen gesetzt, etwa beim Anmelden, beim Festlegen von Datenschutzeinstellungen oder beim Ausfüllen von Formularen.

Beispiele sind:

- Sitzungscookies, die Ihre Anmeldung in der Salix-Monitor-360-App aufrechterhalten;
- Sicherheitscookies zur Verhinderung betrügerischer Anmeldungen oder Cross-Site-Request-Forgery;
- grundlegende Cookies für Lastverteilung oder Routing (sofern verwendet).

3.2 Funktions- und Präferenz-Cookies

Diese Cookies ermöglichen es der Website oder App, Ihre Auswahl wie Sprache, Design oder bestimmte Oberflächenoptionen zu speichern und erweiterte, persönlichere Funktionen bereitzustellen.

Beispiele sind:

- Ihr bevorzugtes Farbschema (hell oder dunkel) zu speichern;
- die zuletzt in der App ausgewählte Organisation oder Ansicht zu speichern;
- zu verhindern, dass bereits geschlossene Hinweise wiederholt angezeigt werden.

3.3 Analyse- und Leistungs-Cookies

Datenschutzfreundliche Analysetools können eingesetzt werden, um die aggregierte Nutzung der Website zu verstehen, etwa welche Seiten am häufigsten besucht werden, wie Nutzer navigieren und wo Fehler auftreten.

Diese Cookies erzeugen Statistiken zur Verbesserung der Website und der App. Sie dienen nicht dazu, einzelne Besucher zu Marketingzwecken zu identifizieren; soweit möglich, ist die Konfiguration darauf ausgelegt:

- Aggregierte und/oder pseudonymisierte Daten verwenden;
- Seitenübergreifendes Tracking und Werbenetzwerke Dritter vermeiden;
- Werkzeuge so konfigurieren, dass nur die mindestens erforderlichen Daten gespeichert werden.

4. Cookies auf der Website und in der App

4.1 Website (öffentliche Seiten)

Auf der öffentlichen Website (zum Beispiel /, /features, /pricing) beschränken sich Cookies hauptsächlich auf:

- wesentliche Sicherheits- und Lastverteilungsfunktionen;
- die Speicherung der Cookie-Einwilligung oder des Schließens von Hinweisen;
- leichte aggregierte Analysen (sofern aktiviert).

4.2 Salix-Monitor-360-App (angemeldete Benutzer)

Wenn Sie sich in der Salix-Monitor-360-App anmelden, sind zusätzliche Cookies erforderlich, um eine sichere Sitzung aufrechtzuerhalten, Ihren Organisationskontext zu speichern und die Bedienbarkeit zu verbessern.

Dazu gehören Cookies, die:

- Ihre authentifizierte Sitzung verfolgen, damit Sie sich nicht auf jeder Seite erneut anmelden müssen;
- speichern, welche Organisation oder welchen Arbeitsbereich Sie zuletzt angezeigt haben;
- bestimmte Oberflächenoptionen beibehalten, etwa eingeklappte Menüs oder die Tabellendichte.

Diese Cookies gelten als unbedingt erforderlich oder funktional, um den von Ihnen angeforderten Dienst bereitzustellen.

5. Cookies von Drittanbietern

Cookies von Drittanbietern werden auf ein Minimum beschränkt. Dennoch können gelegentlich einzelne Drittanbieterdienste eingebettet oder verlinkt werden, beispielsweise ein Hilfe-Widget oder ein Video auf einem externen Dienst.

Werden solche Dienste genutzt, können sie eigene Cookies setzen. Für diese Cookies gelten die Datenschutz- und Cookie-Richtlinien des jeweiligen Drittanbieters, nicht die von Willow Software. Vor der Interaktion mit eingebetteten Inhalten von Drittanbietern sollten diese Richtlinien geprüft werden.

6. Verwaltung Ihrer Cookie-Einstellungen

Die meisten Webbrowser ermöglichen die Steuerung von Cookies über ihre Einstellungen. Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass er:

- alle Cookies blockiert;
- Cookies bestimmter Websites blockiert;
- Cookies beim Schließen des Browsers löscht;
- Sie benachrichtigt, wenn ein Cookie gesetzt wird.

Bitte beachten Sie, dass das Blockieren oder Löschen bestimmter Cookies, insbesondere unbedingt erforderlicher Cookies, die Funktion der Salix-Monitor-360-Website oder App beeinträchtigen kann. Insbesondere können Sie sich möglicherweise nicht anmelden oder angemeldet bleiben.

Hinweise zur Verwaltung von Cookies finden Sie normalerweise im Hilfebereich Ihres Browsers. Sie können außerdem unabhängige Informationsangebote besuchen, beispielsweise aboutcookies.org für ausführlichere Anleitungen.

7. Rechtsgrundlage für die Verwendung von Cookies

Sind Cookies zur Bereitstellung eines angeforderten Dienstes unbedingt erforderlich, beispielsweise zur Aufrechterhaltung einer sicheren angemeldeten Sitzung, stützt sich die Nutzung auf berechtigten Interessen und/oder vertragliche Erforderlichkeit als Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies.

Bei Cookies, die nicht unbedingt erforderlich sind, etwa bestimmten Analyse-Cookies auf der Marketing-Website, erfolgt der Einsatz entsprechend den geltenden Einwilligungsanforderungen und Browsereinstellungen.

Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

8. Änderungen dieser Cookie-Richtlinie

Diese Cookie-Richtlinie kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, beispielsweise um Änderungen bei Technologien, eingesetzten Cookies oder rechtlichen Anforderungen abzubilden. Die jeweils aktuelle Fassung wird auf dieser Seite veröffentlicht und enthält das Datum der letzten Aktualisierung.

Bei wesentlichen Änderungen kann zusätzlich ein Hinweis auf der Website oder in der App angezeigt werden.

9. Kontakt

Fragen zur Verwendung von Cookies oder zu dieser Cookie-Richtlinie können gerichtet werden an:

Willow Software
Thrifty Hollow, Seven Oaks
St Brelade
Jersey JE3 8DN
Kanalinseln

E-Mail: graeme@willowsoftware.co.uk

Oder verwenden Sie das Kontaktformular unter salixmonitor360.je/contact.