

Cookies y tecnologías similares

Esta Política de cookies explica cómo Salix Monitor 360 y Willow Software utilizan cookies y tecnologías similares en el sitio promocional y dentro de la aplicación de monitorización.

Última actualización: 23 de agosto de 2026

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas un sitio web. Permiten que el sitio reconozca tu navegador y recuerde información sobre la visita, como tus preferencias, el estado de la sesión o los elementos con los que has interactuado.

Tecnologías similares, como el almacenamiento local, el almacenamiento de sesión y determinados tipos de scripts, pueden cumplir una función comparable. Por simplicidad, todas estas tecnologías se denominan «cookies» en esta política.

2. Cómo se utilizan las cookies

Salix Monitor 360 pretende adoptar un enfoque que prioriza la privacidad y mantener el uso de cookies en un mínimo razonable. Las cookies y tecnologías similares se utilizan principalmente en dos ámbitos:

- El sitio promocional público (salixmonitor360.je y páginas relacionadas);
- La aplicación Salix Monitor 360 donde los usuarios registrados inician sesión y gestionan la monitorización.

Las cookies se utilizan para:

- mantener tu sesión iniciada de forma segura en la aplicación Salix Monitor 360;
- mantener el estado básico de la sesión mientras navegas entre páginas;
- recordar preferencias, como el tema elegido (claro/oscuro) o determinados filtros de la interfaz;
- Recopilar estadísticas de uso anonimizadas y respetuosas con la privacidad para conocer qué páginas resultan útiles y dónde puede mejorarse la experiencia.

Las cookies no se utilizan para seguimiento invasivo, publicidad de terceros ni para crear perfiles de comportamiento detallados.

3. Tipos de cookies utilizados

3.1 Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son esenciales para el correcto funcionamiento del sitio web o de la aplicación y no pueden desactivarse desde el servicio. Normalmente se establecen en respuesta a acciones como iniciar sesión, configurar preferencias de privacidad o completar formularios.

Entre los ejemplos se incluyen:

- cookies de sesión que mantienen tu autenticación en la aplicación Salix Monitor 360;

- cookies de seguridad utilizados para impedir inicios de sesión fraudulentos o falsificación de solicitudes entre sitios;
- cookies básicos de equilibrio de carga o enrutamiento (cuando se utilicen).

3.2 Cookies funcionales / de preferencias

Estas cookies permiten que el sitio o la aplicación recuerden tus elecciones, como idioma, tema o determinadas opciones de la interfaz, y proporcionen funciones mejoradas y más personales.

Entre los ejemplos se incluyen:

- recordar tu tema de color preferido (claro u oscuro);
- recordar la última organización o vista seleccionada en la aplicación;
- evitar que se muestren repetidamente los mismos avisos después de cerrarlos.

3.3 Cookies de análisis / rendimiento

Pueden utilizarse herramientas de analítica respetuosas con la privacidad para comprender el uso agregado del sitio, por ejemplo qué páginas se visitan más, cómo navegan los usuarios y dónde se producen errores.

Estas cookies generan estadísticas que ayudan a mejorar el sitio y la aplicación. No se utilizan para identificar a visitantes concretos con fines de marketing y, siempre que sea posible, la configuración está diseñada para:

- utilizamos datos agregados y/o seudonimizados;
- evitamos el seguimiento entre sitios y las redes publicitarias de terceros;
- configuramos las herramientas para almacenar únicamente los datos mínimos necesarios.

4. Cookies en el sitio promocional y en la aplicación

4.1 Sitio promocional (páginas públicas)

En el sitio público (por ejemplo, /, /features, /pricing) las cookies se limitan principalmente a:

- funciones esenciales de seguridad y equilibrio de carga;
- recordar el consentimiento de cookies o el cierre de avisos;
- análisis agregados ligeros (cuando estén habilitados).

4.2 Aplicación Salix Monitor 360 (usuarios conectados)

Cuando inicias sesión en la aplicación Salix Monitor 360, se necesitan cookies adicionales para mantener una sesión segura, recordar el contexto de tu organización y mejorar la usabilidad.

Entre ellos se incluyen cookies que:

- mantienen tu sesión autenticada para que no tengas que iniciar sesión en cada página;
- recuerdan qué organización o espacio de trabajo estabas viendo por última vez;
- conservan determinadas opciones de la interfaz, como menús contraídos o densidad de tablas.

Estas cookies se consideran estrictamente necesarias o funcionales para prestar el servicio solicitado.

5. Cookies de terceros

El uso de cookies de terceros se mantiene al mínimo. No obstante, de forma puntual pueden integrarse o referenciarse servicios externos, por ejemplo un widget de ayuda o un vídeo alojado en un servicio externo.

Cuando se utilicen estos servicios, podrán establecer sus propias cookies. Dichas cookies se rigen por las políticas de privacidad y cookies del tercero correspondiente, no por Willow Software. Conviene revisar esas políticas antes de interactuar con contenido de terceros integrado.

6. Gestión de tus preferencias de cookies

La mayoría de los navegadores permiten controlar las cookies desde sus ajustes. Puedes configurar el navegador para:

- bloquear todas las cookies;
- bloquear cookies de sitios concretos;
- eliminar las cookies al cerrar el navegador;
- avisarte cuando se establezca una cookie.

Ten en cuenta que bloquear o eliminar determinadas cookies, especialmente las estrictamente necesarias, puede afectar al funcionamiento del sitio o la aplicación Salix Monitor 360. En particular, es posible que no puedas iniciar sesión o mantenerla abierta.

Normalmente encontrarás instrucciones para gestionar las cookies en la sección de ayuda del navegador. También puedes consultar recursos independientes como aboutcookies.org para obtener instrucciones más detalladas.

7. Base jurídica para el uso de cookies

Cuando las cookies sean estrictamente necesarias para prestar un servicio solicitado, por ejemplo para mantener una sesión iniciada de forma segura, las bases jurídicas aplicables son los intereses legítimos y/o necesidad contractual como base jurídica para utilizar esas cookies.

Para las cookies que no sean estrictamente necesarias, como determinadas cookies analíticas del sitio de marketing, su uso se ajusta a los requisitos de consentimiento aplicables y a la configuración del navegador.

Para obtener más información sobre el tratamiento de datos personales, consulte la [Política de privacidad](#).

8. Cambios en esta Política de cookies

Esta Política de cookies puede actualizarse periódicamente, por ejemplo para reflejar cambios en la tecnología, las cookies utilizadas o los requisitos legales. La versión más reciente se publica en esta página e indica la fecha de la última actualización.

Cuando los cambios sean importantes, también podrá mostrarse un aviso adicional en el sitio o dentro de la aplicación.

9. Contacto

Las consultas sobre el uso de cookies o esta Política de cookies pueden dirigirse a:

Willow Software
Thrifty Hollow, Seven Oaks
St Brelade

Jersey JE3 8DN

Islas del Canal

Correo electrónico: graeme@willowsoftware.co.uk

O utiliza el formulario de contacto en salixmonitor360.je/contact.