

Cookies et technologies similaires

La présente politique explique comment Salix Monitor 360 et Willow Software utilisent les cookies et technologies similaires sur le site de présentation et dans l'application de supervision.

Dernière mise à jour : 23 août 2026

1. Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre appareil lorsque vous consultez un site web. Ils permettent au site de reconnaître votre navigateur et de mémoriser des informations sur votre visite, par exemple vos préférences, l'état de votre session ou les éléments avec lesquels vous avez interagi.

Des technologies similaires, comme le stockage local, le stockage de session et certains types de scripts, peuvent remplir une fonction comparable. Par souci de simplicité, toutes ces technologies sont désignées par le terme « cookies » dans la présente politique.

2. Utilisation des cookies

Salix Monitor 360 vise à être respectueux de la vie privée dès la conception et à limiter l'utilisation des cookies à un minimum raisonnable. Les cookies et technologies similaires sont utilisés principalement à deux endroits :

- Le site public de présentation (salixmonitor360.je et pages associées) ;
- L'application Salix Monitor 360, où les utilisateurs inscrits se connectent et gèrent la supervision.

Les cookies sont utilisés pour :

- vous maintenir connecté en toute sécurité à l'application Salix Monitor 360 ;
- maintenir l'état de base de votre session lorsque vous passez d'une page à l'autre ;
- mémoriser des préférences, telles que le thème choisi (clair/sombre) ou certains filtres d'interface ;
- Recueillir des statistiques d'utilisation anonymisées et respectueuses de la vie privée afin d'identifier les pages utiles et les points d'amélioration de l'expérience.

Les cookies ne sont pas utilisés pour un suivi intrusif, de la publicité tierce ou la création de profils comportementaux détaillés.

3. Types de cookies utilisés

3.1 Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site web ou de l'application et ne peuvent pas être désactivés depuis le service. Ils sont généralement définis en réponse à des actions telles que la connexion, le réglage des préférences de confidentialité ou l'envoi de formulaires.

Voici quelques exemples :

- les cookies de session qui vous maintiennent authentifié dans l'application Salix Monitor 360 ;

- les cookies de sécurité utilisés pour empêcher les connexions frauduleuses ou les falsifications de requêtes intersites ;
- les cookies élémentaires d'équilibrage de charge ou de routage (le cas échéant).

3.2 Cookies fonctionnels / de préférence

Ces cookies permettent au site ou à l'application de mémoriser vos choix, tels que la langue, le thème ou certaines options d'interface, et de proposer des fonctions améliorées et plus personnalisées.

Voici quelques exemples :

- mémoriser votre thème de couleurs préféré (clair ou sombre) ;
- mémoriser la dernière organisation ou vue sélectionnée dans l'application ;
- éviter l'affichage répété des mêmes avis une fois qu'ils ont été fermés.

3.3 Cookies d'analyse / de performance

Des outils d'analyse respectueux de la vie privée peuvent être utilisés pour comprendre l'utilisation globale du site, par exemple les pages les plus consultées, les parcours de navigation et les endroits où des erreurs surviennent.

Ces cookies produisent des statistiques qui contribuent à améliorer le site et l'application. Ils ne servent pas à identifier les visiteurs à des fins marketing et, lorsque cela est possible, leur configuration vise à :

- utilisons des données agrégées et/ou pseudonymisées ;
- évitons le suivi intersites et les réseaux publicitaires tiers ;
- configurons les outils pour stocker le minimum de données nécessaire.

4. Cookies sur le site de présentation et dans l'application

4.1 Site de présentation (pages publiques)

Sur le site public (par exemple, /, /features, /pricing) les cookies se limitent principalement à :

- les fonctions essentielles de sécurité et d'équilibrage de charge ;
- la mémorisation du consentement aux cookies ou de la fermeture des avis ;
- des analyses globales légères (lorsqu'elles sont activées).

4.2 Application Salix Monitor 360 (utilisateurs connectés)

Lorsque vous vous connectez à l'application Salix Monitor 360, des cookies supplémentaires sont nécessaires pour maintenir une session sécurisée, mémoriser le contexte de votre organisation et améliorer l'utilisation.

Il s'agit notamment de cookies qui :

- suivent votre session authentifiée afin que vous n'ayez pas à vous reconnecter sur chaque page ;
- mémorisent la dernière organisation ou le dernier espace de travail consulté ;
- conservent certaines options d'interface, par exemple les menus réduits ou la densité des tableaux.

Ces cookies sont considérés comme strictement nécessaires ou fonctionnels pour fournir le service que vous avez demandé.

5. Cookies tiers

L'utilisation de cookies tiers est réduite au minimum. Certains services tiers peuvent néanmoins être intégrés ou référencés ponctuellement, par exemple un widget d'aide ou une vidéo hébergée sur un service externe.

Lorsque de tels services sont utilisés, ils peuvent déposer leurs propres cookies. Ces cookies sont régis par les politiques de confidentialité et de cookies du tiers concerné, et non par Willow Software. Il est recommandé de consulter ces politiques avant d'interagir avec du contenu tiers intégré.

6. Gestion de vos préférences de cookies

La plupart des navigateurs permettent de contrôler les cookies dans leurs paramètres. Vous pouvez configurer votre navigateur pour :

- bloquer tous les cookies ;
- bloquer les cookies de certains sites ;
- supprimer les cookies à la fermeture du navigateur ;
- vous avertir lorsqu'un cookie est défini.

Veuillez noter que le blocage ou la suppression de certains cookies, en particulier les cookies strictement nécessaires, peut affecter le fonctionnement du site ou de l'application Salix Monitor 360. Vous pourriez notamment ne pas pouvoir vous connecter ou rester connecté.

Normalement, vous trouverez des instructions pour gérer les cookies dans la rubrique d'aide de votre navigateur. Vous pouvez également consulter des ressources indépendantes telles que aboutcookies.org pour obtenir des instructions plus détaillées.

7. Base juridique de l'utilisation des cookies

Lorsque des cookies sont strictement nécessaires pour fournir un service demandé, par exemple pour maintenir une session sécurisée après connexion, les bases juridiques invoquées sont les intérêts légitimes et/ou la nécessité contractuelle comme base juridique de l'utilisation de ces cookies.

Pour les cookies qui ne sont pas strictement nécessaires, comme certains cookies d'analyse du site marketing, leur déploiement respecte les exigences applicables en matière de consentement et les paramètres du navigateur.

Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, voir la [Politique de confidentialité](#).

8. Modifications de la présente politique

La présente Politique relative aux cookies peut être mise à jour périodiquement, notamment pour refléter l'évolution des technologies, des cookies utilisés ou des exigences légales. La version la plus récente est publiée sur cette page avec la date de sa dernière mise à jour.

En cas de modification importante, un avis supplémentaire peut également être affiché sur le site ou dans l'application.

9. Contact

Les questions concernant l'utilisation des cookies ou la présente Politique relative aux cookies peuvent être adressées à :

Willow Software
Thrifty Hollow, Seven Oaks
St Brelade
Jersey JE3 8DN
Îles Anglo-Normandes

E-mail : graeme@willowsoftware.co.uk

Ou utilisez le formulaire de contact à l'adresse salixmonitor360.je/contact.