

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert, wie Willow Software personenbezogene Daten erhebt, verwendet und schützt, wenn Sie die Salix Monitor 360 App nutzen oder die zugehörigen Websites besuchen.

Zuletzt aktualisiert: 23. August 2026

1. Verantwortlicher und Betreiber

Die Salix-Monitor-360-App wird betrieben von Willow Software, mit Sitz in Jersey:

Willow Software
Thrifty Hollow, Seven Oaks
St Brelade
Jersey JE3 8DN
Kanalinseln

E-Mail: graeme@willowsoftware.co.uk

Willow Software ist der Verantwortliche für die Datenverarbeitung für personenbezogene Daten, die über die Salix Monitor 360 App und die zugehörigen Marketing-Websites erhoben werden, gemäß dem Datenschutzgesetz von Jersey aus dem Jahr 2018, der britischen DSGVO und, soweit anwendbar, der EU-DSGVO.

2. Geltungsbereich dieser Erklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt, wenn Sie:

- die Salix-Monitor-360-Anwendung nutzen, mit einem kostenlosen oder Online-Konto;
- eine der zugehörigen Websites besuchen, einschließlich salixmonitor360.je und willowsoftware.co.uk;
- Willow Software per E-Mail, Webformular oder über andere Kanäle kontaktieren;
- an Demos, Bewertungen oder Testphasen teilnehmen.

Informationen, die bei der Nutzung der Websites oder Dienste bereitgestellt werden, werden ausschließlich in der in dieser Richtlinie beschriebenen Weise verwendet.

3. Erhobene personenbezogene Daten

3.1 Angaben, die Sie direkt bereitstellen

Folgende Informationen können erhoben werden:

- Kontaktdaten wie Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- Angaben zu Organisation und Funktion, zum Beispiel Unternehmensname und Berufsbezeichnung;
- Inhalte von Nachrichten und Anfragen, die über Kontaktformulare oder per E-Mail übermittelt werden;
- Kontodaten, die Sie bei der Registrierung für Salix Monitor 360 angeben, zum Beispiel Anmeldekennungen.

3.2 Konto- und Administrationsaktivitäten (Salix Monitor 360)

Bei Kunden und Testnutzern von Salix Monitor 360 können zusätzlich folgende Konto- und Verwaltungsdaten verarbeitet werden:

- Kontokennungen und Organisationszugehörigkeit;
- Rollen- und Berechtigungsinformationen, zum Beispiel Administrator, Bediener oder Betrachter;
- Audit-Protokolle administrativer Aktionen für Sicherheit und Fehlerbehebung.

3.3 Website-Nutzung und technische Daten

Beim Besuch der Websites können folgende technische Daten erhoben werden:

- IP-Adresse und ungefähren geografischen Standort;
- Browsertyp, Betriebssystem und Gerätetyp;
- aufgerufene Seiten, verweisende Seiten und Verweildauer;
- Interaktionen wie Navigationsklicks, Suchanfragen und Formularnutzung.

3.4 Monitoring-Daten in Salix Monitor 360

Salix Monitor 360 ist eine Anwendung für Systemüberwachung und Sicherheitshygiene. Sie dient der Überwachung von Infrastruktur, nicht von Personen. Monitoring-Daten umfassen in der Regel:

- Verfügbarkeits- und Betriebszeitprüfungen für Server und Dienste;
- Antwortzeiten von HTTP(S)-Endpunkten und APIs;
- Informationen zum Zustand von Zertifikaten, DNS und Headern;
- Zusammenfassungen von Schwachstellenscans und technische Befunde;
- von Agenten erfasste Messwerte wie CPU-, Arbeitsspeicher- und Festplattenauslastung auf Servern.

Diese Betriebsdaten beziehen sich auf Systeme und Dienste und sind im Allgemeinen keine personenbezogenen Daten über identifizierbare Personen.

3.5 Cookies und ähnliche Technologien

Die Websites können Cookies und ähnliche Technologien verwenden, um zu funktionieren, Einstellungen wie die Themenauswahl zu speichern und zu verstehen, wie Besucher die Website nutzen. Weitere Einzelheiten finden Sie in der [Cookie-Richtlinie](#).

4. Verwendung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden für folgende Zwecke verwendet:

- Bereitstellung des Dienstes - Konten erstellen und verwalten, den Zugang zu Salix Monitor 360 bereitstellen und Kundensupport leisten;
- Sicherheit - Konten schützen, Missbrauch erkennen, den Systemzustand überwachen und Audit-Trails für administrative Aktionen führen;
- Kommunikation - Anfragen beantworten, Aktualisierungen zum Dienst bereitstellen und wichtige Benachrichtigungen senden;
- Verbesserung - um zu verstehen, wie Websites und Produkte genutzt werden, und Benutzerfreundlichkeit, Leistung und Funktionen zu verbessern;
- Compliance - geltende gesetzliche, regulatorische und steuerliche Pflichten erfüllen.

Willow Software verkauft keine personenbezogenen Daten und verwendet personenbezogene Daten nicht für Werbung Dritter oder Profiling.

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Nach dem Datenschutzgesetz von Jersey aus dem Jahr 2018 und den anwendbaren DSGVO-Bestimmungen verarbeitet Willow Software personenbezogene Daten auf einer oder mehreren der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung - wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck eindeutig zugestimmt haben;
- Vertrag - wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage erforderlich ist;
- Berechtigte Interessen - wenn die Verarbeitung für die berechtigten geschäftlichen Interessen von Willow Software erforderlich ist und Ihre Rechte und Interessen diese Interessen nicht überwiegen;
- Rechtliche Verpflichtung - wenn die Verarbeitung erforderlich ist, damit Willow Software einer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen kann.

Monitoring-Daten zur Infrastruktur, zum Beispiel Serververfügbarkeit und Antwortzeiten, sind üblicherweise nicht personenbezogen und fallen daher nicht unter die Vorschriften für personenbezogene Daten.

6. Cookies und ihre Verwendung

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Gerät abgelegt wird und es der Website ermöglicht, Ihren Browser zu erkennen und bestimmte Informationen zu speichern. Cookies können dazu beitragen, dass Websites ordnungsgemäß funktionieren, Einstellungen speichern und anonymisierte Nutzungsstatistiken bereitstellen.

Cookies können verwendet werden, um:

- Website-Traffic und Nutzungsmuster zu analysieren, um Struktur, Design, Inhalte und Funktionalität zu verbessern;
- Einstellungen wie das helle oder dunkle Design oder Cookie-Einwilligungen zu speichern;
- grundlegende Sicherheits- und Sitzungsfunktionen zu unterstützen.

Cookies verschaffen Willow Software keinen Zugriff auf Ihren Computer oder auf Informationen über Sie, die über die von Ihnen freiwillig bereitgestellten Angaben hinausgehen.

Über die Browsereinstellungen können Cookies kontrolliert oder blockiert werden. Das Deaktivieren von Cookies kann die Funktionsweise der Websites beeinträchtigen; einige Seiten oder Dienste funktionieren dann möglicherweise nicht wie erwartet.

Weitere allgemeine Informationen über Cookies finden Sie unter aboutcookies.org.

7. Weitergabe personenbezogener Daten

Willow Software vermietet, verteilt oder verkauft personenbezogene Informationen nicht an Dritte, außer wenn:

- eine ausdrückliche Genehmigung erteilt wurde; oder
- die Offenlegung gesetzlich oder regulatorisch vorgeschrieben ist.

Sorgfältig ausgewählte Drittanbieter (zum Beispiel Hosting-Anbieter oder E-Mail-Zustelldienste) können zur Bereitstellung der Dienste eingesetzt werden. In diesen Fällen handeln die Anbieter als Auftragsverarbeiter und dürfen personenbezogene Daten nur gemäß den Anweisungen von Willow Software und den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten.

8. Internationale Übermittlungen

Werden personenbezogene Daten außerhalb Jerseys, des Vereinigten Königreichs oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen, stellt Willow Software geeignete Schutzmaßnahmen sicher, beispielsweise:

- Angemessenheitsbeschlüsse für das Zielland; oder
- Standardvertragsklauseln oder gleichwertige rechtliche Mechanismen; und
- technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Daten.

9. Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecke erforderlich ist, einschließlich:

- Bereitstellung und Wartung des Salix Monitor 360 Dienstes;
- Beantwortung Ihrer Anfragen und Unterstützung bei der Nutzung der App;
- Erfüllung gesetzlicher, buchhalterischer oder berichtsbezogener Pflichten;
- Aufbewahrung von Sicherheitsprotokollen und Audit-Trails für einen angemessenen Zeitraum.

Sobald personenbezogene Daten nicht mehr benötigt werden, werden sie sicher gelöscht oder anonymisiert, sodass sie keiner identifizierbaren Person mehr zugeordnet werden können.

10. Sicherheit

Willow Software nimmt die Sicherheit personenbezogener Daten ernst und setzt eine Kombination aus physischen, technischen und organisatorischen Maßnahmen ein, um unbefugten Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung zu verhindern.

Zu diesen Maßnahmen gehören je nach Bedarf:

- verschlüsselte Verbindungen über HTTPS;
- Zugriffskontrollen und rollenbasierte Berechtigungen;
- sichere Passwortspeicherung und Authentifizierungsmechanismen;
- Server-Härtung und Firewalls;
- regelmäßige Sicherheits-Patches und Aktualisierungen;
- Protokollierung und Prüfung administrativer Aktionen.

Von Willow Software eingesetzte Auftragsverarbeiter müssen ebenfalls angemessene Sicherheitsstandards umsetzen.

11. Ihre Rechte

Nach dem Datenschutzgesetz von Jersey aus dem Jahr 2018 und, soweit anwendbar, der britischen oder EU-DSGVO haben Sie mehrere Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, darunter:

- Auskunftsrecht - eine Kopie der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten anzufordern;
- Recht auf Berichtigung - unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen zu lassen;
- Recht auf Löschung - unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung - in bestimmten Situationen eine Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;

- Recht auf Datenübertragbarkeit - Ihre Daten, soweit anwendbar, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten;
- Widerspruchsrecht - der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn Willow Software sich auf berechnigte Interessen stützt;
- Recht auf Widerruf der Einwilligung - eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Einwilligung beruht.

Zur Ausübung dieser Rechte genügt eine E-Mail an graeme@willowsoftware.co.uk oder ein Schreiben an Willow Software unter der oben genannten Postanschrift.

12. Beschwerden und Aufsichtsbehörde

Bei Bedenken hinsichtlich des Umgangs von Willow Software mit Ihren personenbezogenen Daten sollte zunächst Willow Software kontaktiert werden, damit das Anliegen geklärt werden kann.

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde von Jersey einzureichen:

Amt des Informationsbeauftragten
2. Etage
5 Castle Street
St Helier
Jersey JE2 3BT
E-Mail: enquiries@oicjersey.org

13. Links zu anderen Websites

Die Websites können Links zu anderen Websites außerhalb der Domains willowsoftware.co.uk und salixmonitor360.je . Willow Software hat keine Kontrolle über die Inhalte oder Datenschutzpraktiken dieser externen Websites.

Wenn Sie einem Link zu einer anderen Website folgen, sollten Sie deren eigene Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen lesen, bevor Sie personenbezogene Daten übermitteln.

14. Daten von Kindern

Salix Monitor 360 und zugehörige Dienste richten sich nicht an Kinder unter 16 Jahren. Willow Software erhebt wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern. Wenn Sie vermuten, dass ein Kind personenbezogene Daten bereitgestellt hat, wenden Sie sich an Willow Software, damit diese Daten gelöscht werden können.

15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Erklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Die aktuelle Fassung wird stets auf dieser Seite veröffentlicht und enthält das Datum der letzten Aktualisierung.

Bei wesentlichen Änderungen kann gegebenenfalls ein zusätzlicher Hinweis erfolgen, zum Beispiel per E-Mail oder In-App-Benachrichtigung.