

Política de privacidad

Esta Política de privacidad explica cómo Willow Software recopila, utiliza y protege los datos personales cuando utiliza la aplicación Salix Monitor 360 o visita los sitios web asociados.

Última actualización: 23 de agosto de 2026

1. Responsable del tratamiento y operador

La aplicación Salix Monitor 360 está operada por Willow Software, con sede en Jersey:

Willow Software
Thrifty Hollow, Seven Oaks
St Brelade
Jersey JE3 8DN
Islas del Canal

Correo electrónico: graeme@willowsoftware.co.uk

Willow Software es el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de la aplicación Salix Monitor 360 y los sitios web de marketing asociados, de conformidad con la Ley de Protección de Datos de Jersey de 2018 así como con el RGPD del Reino Unido y, cuando proceda, el RGPD de la Unión Europea.

2. Ámbito de esta política

Esta Política de privacidad se aplica cuando:

- utilizas la aplicación Salix Monitor 360, con una cuenta gratuita o en línea;
- visites cualquiera de los sitios web asociados, incluidos salixmonitor360.je y willowsoftware.co.uk;
- Contactar con Willow Software por correo electrónico, formulario web u otros canales;
- participas en demostraciones, evaluaciones o pruebas.

La información facilitada al utilizar los sitios web o servicios se utiliza únicamente de las formas descritas en esta política.

3. Datos personales recopilados

3.1 Información que facilitas directamente

Se puede recopilar la siguiente información:

- datos de contacto como nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono;
- información sobre la organización y la función, por ejemplo, nombre de la empresa y puesto de trabajo;
- contenido de mensajes y consultas enviados mediante formularios de contacto o correo electrónico;
- datos de cuenta que facilitas al registrarte en Salix Monitor 360, por ejemplo, identificadores de acceso.

3.2 Actividad de cuenta y administración (Salix Monitor 360)

En el caso de clientes y usuarios de prueba de Salix Monitor 360, también pueden tratarse los siguientes datos de cuenta y administración:

- identificadores de cuenta y pertenencia a organizaciones;
- información sobre funciones y permisos, por ejemplo, administrador, operador o lector;
- registros de auditoría de acciones administrativas para seguridad y resolución de problemas.

3.3 Uso del sitio web y datos técnicos

Al navegar por los sitios web, pueden recopilarse los siguientes datos técnicos:

- dirección IP y ubicación geográfica aproximada;
- tipo de navegador, sistema operativo y tipo de dispositivo;
- páginas consultadas, páginas de referencia y tiempo dedicado a ellas;
- interacciones como clics de navegación, consultas de búsqueda y uso de formularios.

3.4 Datos de monitorización en Salix Monitor 360

Salix Monitor 360 es una aplicación de monitorización de sistemas e higiene de seguridad. Está diseñada para monitorizar infraestructuras y no personas. Los datos de monitorización suelen incluir:

- comprobaciones de tiempo de actividad y disponibilidad de servidores y servicios;
- tiempos de respuesta de puntos finales HTTP(S) y API;
- información sobre la postura de certificados, DNS y cabeceras;
- resúmenes de análisis de vulnerabilidades y hallazgos técnicos;
- métricas recopiladas por agentes, como el uso de CPU, memoria y disco en los servidores.

Estos datos operativos se refieren a sistemas y servicios y, por lo general, no son datos personales relacionados con personas identificables.

3.5 Cookies y tecnologías similares

Los sitios web pueden utilizar cookies y tecnologías similares para funcionar, recordar preferencias (como la selección del tema) y comprender cómo utilizan el sitio los visitantes. Para más información, consulte la [Política de cookies](#).

4. Cómo se utilizan los datos personales

Los datos personales se utilizan para los siguientes fines:

- Prestación del servicio - crear y gestionar cuentas, facilitar acceso a Salix Monitor 360 y prestar asistencia al cliente;
- Seguridad - proteger cuentas, detectar abusos, supervisar el estado del sistema y mantener pistas de auditoría de acciones administrativas;
- Comunicación - responder a consultas, informar sobre el servicio y enviar notificaciones importantes;
- Mejora - para comprender cómo se utilizan los sitios web y los productos y mejorar la usabilidad, el rendimiento y las funciones;
- Cumplimiento - cumplir las obligaciones legales, normativas y fiscales aplicables.

Willow Software no vende datos personales ni los utiliza para publicidad de terceros o elaboración de perfiles.

5. Bases jurídicas del tratamiento

Conforme a la Ley de Protección de Datos de Jersey de 2018 y las disposiciones aplicables del RGPD, Willow Software trata datos personales sobre una o varias de las siguientes bases jurídicas:

- Consentimiento - cuando haya prestado un consentimiento claro al tratamiento de sus datos personales para una finalidad específica;
- Contrato - cuando el tratamiento sea necesario para ejecutar un contrato contigo o tomar medidas a petición tuya antes de celebrarlo;
- Intereses legítimos - cuando el tratamiento sea necesario para los intereses empresariales legítimos de Willow Software y dichos intereses no queden anulados por sus derechos e intereses;
- Obligación legal - cuando el tratamiento sea necesario para que Willow Software cumpla una obligación legal.

Los datos de monitorización relacionados con infraestructuras, por ejemplo, el tiempo de actividad de los servidores y los tiempos de respuesta, no suelen ser personales y, por tanto, quedan fuera del ámbito de la normativa sobre datos personales.

6. Cookies y su uso

Una cookie es un pequeño archivo que se guarda en su dispositivo y permite al sitio web reconocer su navegador y recordar determinada información. Las cookies pueden ayudar a que los sitios web funcionen correctamente, recuerden preferencias y proporcionen estadísticas de uso anonimizadas.

Las cookies pueden utilizarse para:

- analizar el tráfico y los patrones de uso para mejorar la estructura, el diseño, el contenido y la funcionalidad;
- recordar preferencias como el tema claro u oscuro o las opciones de consentimiento de cookies;
- respaldar la seguridad básica y la gestión de sesiones.

Las cookies no proporcionan a Willow Software acceso a su ordenador ni a información sobre usted más allá de la que decida facilitar.

La configuración del navegador permite controlar o bloquear las cookies. Desactivarlas puede afectar al funcionamiento de los sitios web y algunas páginas o servicios pueden no funcionar como se espera.

Para obtener más información general sobre las cookies, visita aboutcookies.org.

7. Comunicación de datos personales

Willow Software no alquila, distribuye ni vende información personal a terceros, salvo cuando:

- se haya otorgado permiso expreso; o
- la divulgación sea exigida por ley o por un requisito normativo.

Pueden utilizarse proveedores de servicios externos cuidadosamente seleccionados (por ejemplo, proveedores de alojamiento o servicios de envío de correo electrónico) para operar los servicios. En esos casos, dichos proveedores actúan como encargados del tratamiento y solo pueden tratar datos personales de acuerdo con las instrucciones de Willow Software y la legislación aplicable en materia

de protección de datos.

8. Transferencias internacionales

Cuando se transfieran datos personales fuera de Jersey, del Reino Unido o del Espacio Económico Europeo (EEE), Willow Software garantizará que existan salvaguardias adecuadas, como:

- decisiones de adecuación que cubran el país de destino; o
- cláusulas contractuales tipo o mecanismos jurídicos equivalentes; y
- medidas técnicas y organizativas para proteger los datos.

9. Conservación de datos

Los datos personales se conservan únicamente durante el tiempo necesario para los fines descritos en esta política, entre ellos:

- prestar y mantener el servicio Salix Monitor 360;
- responder a tus consultas y ayudarte a utilizar la aplicación;
- cumplir obligaciones legales, contables o de información;
- mantener registros de seguridad y pistas de auditoría durante un periodo razonable.

Cuando los datos personales dejan de ser necesarios, se eliminan de forma segura o se anonimizan para que ya no puedan asociarse a una persona identificable.

10. Seguridad

Willow Software se toma muy en serio la seguridad de los datos personales y aplica una combinación de medidas físicas, técnicas y organizativas para impedir el acceso, la divulgación, la alteración o la destrucción no autorizados.

Estas medidas incluyen, según proceda:

- conexiones cifradas mediante HTTPS;
- controles de acceso y permisos basados en funciones;
- almacenamiento seguro de contraseñas y mecanismos de autenticación;
- refuerzo de servidores y cortafuegos;
- aplicación periódica de parches y actualizaciones de seguridad;
- registro y auditoría de acciones administrativas.

Los encargados del tratamiento externos utilizados por Willow Software también deben aplicar normas de seguridad adecuadas.

11. Tus derechos

Conforme a la Ley de Protección de Datos de Jersey de 2018 y, cuando proceda, al RGPD del Reino Unido o de la UE, dispones de varios derechos en relación con tus datos personales, entre ellos:

- Derecho de acceso - solicitar una copia de los datos personales que se conserven sobre usted;
- Derecho de rectificación - corregir datos inexactos o incompletos;
- Derecho de supresión - solicitar la eliminación de tus datos personales en determinadas circunstancias;
- Derecho a limitar el tratamiento - solicitar que se limite el uso de sus datos personales en determinadas situaciones;

- Derecho a la portabilidad de los datos - recibir tus datos en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, cuando proceda;
- Derecho de oposición - oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando Willow Software se base en intereses legítimos;
- Derecho a retirar el consentimiento - retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento se base en dicho consentimiento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escriba a graeme@willowsoftware.co.uk o escriba a Willow Software a la dirección postal indicada anteriormente.

12. Reclamaciones y autoridad de control

Si tiene alguna preocupación sobre cómo Willow Software trata sus datos personales, póngase primero en contacto con Willow Software para que pueda atenderse la cuestión.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de protección de datos de Jersey:

Oficina del Comisionado de Información
2.^a planta
5 Castle Street
St Helier
Jersey JE2 3BT
Correo electrónico: enquiries@oicjersey.org

13. Enlaces a otros sitios web

Los sitios web pueden contener enlaces a otros sitios web fuera de los dominios willowsoftware.co.uk y salixmonitor360.je. Willow Software no controla el contenido ni las prácticas de privacidad de estos sitios externos.

Cuando sigas un enlace a otro sitio web, debes leer su propia política de privacidad y sus condiciones de uso antes de enviar datos personales.

14. Datos de menores

Salix Monitor 360 y los servicios relacionados no están destinados a menores de 16 años. Willow Software no recopila deliberadamente datos personales de menores. Si cree que un menor ha facilitado datos personales, póngase en contacto con Willow Software para que dichos datos puedan eliminarse.

15. Cambios en esta Política de privacidad

Esta política puede actualizarse periódicamente. La versión más reciente se publicará siempre en esta página e indicará la fecha de su última actualización.

Cuando los cambios sean importantes, podrá proporcionarse un aviso adicional, por ejemplo por correo electrónico o mediante una notificación en la aplicación, cuando resulte apropiado.