

# Nutzungs- und Lizenzbedingungen für monitor.salixmonitor360.je

**Dieses Dokument ist ein rechtsverbindlicher Rahmenvertrag über Dienstleistungen und Softwarelizenzen für den Zugriff auf und die Nutzung der Monitoring-Anwendung Salix Monitor 360.**

Zuletzt aktualisiert: **26. August 2026**

## 1. Parteien, Eigentum und URLs

**Salix Monitor 360** ist eine proprietäre Monitoring-Anwendung im Eigentum und Betrieb von **Willow Software**, Jersey, Kanalinseln.

Anwendung (der von Ihnen lizenzierte Dienst): <https://monitor.salixmonitor360.je>

Öffentliche Website: <https://salixmonitor360.je>

Inhaber: <https://www.willowsoftware.co.uk/de/>

## 2. Geltungsbereich und Vorrang

Diese Bedingungen regeln in erster Linie Ihren Zugriff auf die **Salix-Monitor-360-Anwendung** unter [monitor.salixmonitor360.je](https://monitor.salixmonitor360.je).

Sie enthalten außerdem Nutzungsregeln für die Website [salixmonitor360.je](https://salixmonitor360.je) (siehe Abschnitt 16) der Vollständigkeit halber. Besteht ein unterzeichnetes Bestellformular, eine Leistungsbeschreibung, ein Enterprise-MSA oder eine andere schriftliche Vereinbarung mit Willow Software, hat diese Vereinbarung bei Widersprüchen mit diesen Bedingungen Vorrang.

## 3. Zustimmung und Vertretungsbefugnis

Durch den Zugriff auf die Anwendung oder deren Nutzung bestätigen Sie, dass:

- Sie diese Bedingungen gelesen und verstanden haben und ihrer rechtsverbindlichen Geltung zustimmen;
- Sie mindestens 18 Jahre alt sind; und
- Sie gegebenenfalls befugt sind, die von Ihnen vertretene Organisation zu verpflichten.

Wenn Sie nicht zustimmen, dürfen Sie weder auf die Anwendung zugreifen noch sie nutzen.

## 4. Begriffsbestimmungen

- **„Anwendung“** bezeichnet Salix Monitor 360 unter [monitor.salixmonitor360.je](https://monitor.salixmonitor360.je) (sowie alle zugehörigen von Willow Software betriebenen Dienste).
- **„Website“** bezeichnet die öffentliche Website unter [salixmonitor360.je](https://salixmonitor360.je).
- **„Gehosteter Dienst“** bezeichnet den in der Cloud gehosteten Salix-Monitor-360-Dienst von Willow Software unter [monitor.salixmonitor360.je](https://monitor.salixmonitor360.je).
- **„Organisationskonto“** bezeichnet einen Organisationsbereich innerhalb des gehosteten Dienstes, unabhängig davon, ob der kostenlose Tarif oder ein kostenpflichtiges Abonnement genutzt wird.
- **„Abonnement“** bezeichnet einen kostenpflichtigen Tarif des gehosteten Dienstes einschließlich der jeweils geltenden Grenzen und Nutzungsrechte.
- **„Inhouse-Installation“** bezeichnet eine separat lizenzierte Salix-Monitor-360-Bereitstellung, die auf einer vom Kunden kontrollierten Infrastruktur installiert ist.
- **„Lizenz“** bezeichnet das von Willow Software für eine Inhouse-Installation eingeräumte Nutzungsrecht einschließlich des jeweils geltenden Lizenzumfangs und Lizenzzeitraums.
- **„Telemetrie“** bezeichnet begrenzte betriebliche Signale zur Überprüfung von Konto, Abonnement oder Lizenz gemäß Abschnitt 7.

## 5. Lizenzerteilung, kein Eigentumsübergang

Unter Einhaltung dieser Bedingungen und, soweit anwendbar, vorbehaltlich der Zahlung gewährt Ihnen Willow Software ein **begrenzt, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und widerrufliches Nutzungsrecht**, auf die Anwendung zuzugreifen und sie ausschließlich im Rahmen Ihres Organisationskontos, Abonnements oder Ihrer Inhouse-Installation zu nutzen (einschließlich der jeweils geltenden Grenzen, Benutzer, Monitore, Agenten und zulässigen Umgebungen).

**Sie erwerben kein Eigentum an der Software.** Es werden keine Eigentums- oder sonstigen Rechte auf Sie übertragen.

## 6. Gehosteter Dienst und Inhouse-Installationen

### 6.1 Gehosteter Dienst

Der gehostete Dienst wird von Willow Software betrieben. Der kostenlose Tarif stellt ein aktives Organisationskonto mit den veröffentlichten Grenzwerten bereit; Standard, Professional und Business Unlimited sind kostenpflichtige Monatsabonnements. Aktuelle Preise, veröffentlichte Grenzwerte und enthaltene Funktionen finden Sie auf der Preisseite und vor dem Kauf in der Anwendung.

### 6.2 Inhouse-Installationen

Die Inhouse-Lizenzierung ist vom gehosteten Dienst und von einem Organisationskonto getrennt. Die Inhouse-Optionen Business und Managed / Enterprise werden erst nach einer Eignungsprüfung und auf Grundlage einer separaten schriftlichen Vereinbarung bereitgestellt.

Eine Inhouse-Installation unterliegt weiterhin dem vereinbarten Lizenzumfang, dem Lizenzzeitraum sowie den vorgesehenen Verifizierungs- und Integritätskontrollen. Der Kunde ist für seine eigene Hosting-Umgebung und den täglichen Betrieb verantwortlich, sofern nicht ausdrücklich separate Managed Services schriftlich vereinbart wurden.

## 7. Telemetrie, Integritätsprüfungen und Verifizierung

Die Anwendung kann automatisierte Konto-, Abonnement-, Lizenz- und Integritätsprüfungen durchführen, um den Dienst, Kunden und das geistige Eigentum von Willow Software zu schützen. Dabei können begrenzte betriebliche Signale verarbeitet werden, beispielsweise:

- Konto-, Abonnement-, Lizenz- und Instanzkennungen, soweit anwendbar;
- Nutzungszahlen und Umfangsindikatoren, zum Beispiel Organisationen, Nutzer, Monitore und Agenten;
- Signaturprüfung, Integritätsstatus und Manipulationsschutzsignale;
- Sicherheits- und Missbrauchssignale, die zum Schutz des Dienstes erforderlich sind.

Telemetrie dient nicht der Werbeverfolgung. Sie wird verwendet, um den Dienst zu betreiben, den jeweiligen Konto- oder Lizenzumfang durchzusetzen, Missbrauch zu verhindern und die Integrität des Dienstes zu schützen. Weitere Einzelheiten können gegebenenfalls in der Datenschutzrichtlinie beschrieben sein.

## 8. Verbotene Aktivitäten, wesentliche Vertragsverletzung

Sie dürfen Folgendes weder selbst tun noch anderen gestatten:

- Salix Monitor 360 außerhalb des gültigen Umfangs Ihres Organisationskontos, Abonnements oder Ihrer Inhouse-Installation nutzen;
- Nutzungsrechte aus einem kostenpflichtigen Abonnement oder einer Inhouse-Installation nach Kündigung, Ablauf, Widerruf oder Nichtzahlung weiter nutzen;
- Anwendungscode, Agenten oder Aktualisierungsmechanismen ändern, patchen, anpassen, übersetzen oder manipulieren;
- Lizenzprüfungen, Telemetrie, Integritätskontrollen oder Durchsetzungsmechanismen entfernen, deaktivieren, beeinträchtigen oder umgehen;
- versuchen, Nutzungsgrenzen oder Umfangskontrollen zu überschreiten oder zu umgehen;
- Salix Monitor 360 weiterverkaufen, unterlizenzieren, vermieten, im Timesharing bereitstellen oder Zugriff außerhalb Ihrer autorisierten Organisation oder des vereinbarten Lizenzumfangs gewähren;
- Reverse Engineering oder Dekompilierung durchführen oder versuchen, Quellcode abzuleiten, außer soweit gesetzlich zulässig und dann nur im Mindestumfang;
- die Anwendung zur Überwachung, zum Scannen oder zum Angreifen von Systemen verwenden, die Ihnen nicht gehören oder für deren Prüfung Sie keine rechtmäßige Genehmigung haben.

Jede der vorstehenden Handlungen stellt eine wesentliche Vertragsverletzung dar.

## 9. Sperrung, Widerruf und Durchsetzung

Willow Software kann den Zugriff auf die Anwendung sperren oder widerrufen **sofort und ohne Vorankündigung** wenn Willow Software nach vernünftigem Ermessen davon ausgeht, dass:

- Bedingungen oder Umfang des Kontos, Abonnements oder der Lizenz verletzt wurden;
- eine Zahlung überfällig, rückgängig gemacht, angefochten oder anderweitig ungültig ist;
- Manipulation, Umgehung, Missbrauch oder Integritätsfehler aufgetreten sind;

- der weitere Betrieb rechtliche, sicherheitsbezogene oder reputationsbezogene Risiken verursacht.

Eine Sperrung oder ein Widerruf berührt nicht das Recht von Willow Software, ausstehende Gebühren, Schadensersatz oder Rechtskosten geltend zu machen.

## 10. Abrechnung, Kündigung und Erstattungen

Die Abrechnung kostenpflichtiger Abonnements des gehosteten Dienstes erfolgt über **PayPal**. Inhouse-Lizenzen, Managed Services und individuelle Leistungen können per **Rechnung** oder über eine andere ausdrücklich schriftlich vereinbarte Zahlungsmethode bezahlt werden.

### 10.1 Abonnements des gehosteten Dienstes (monatlich)

- **Wiederkehrende Abrechnung:** kostenpflichtige Tarife des gehosteten Dienstes werden monatlich im Voraus abgerechnet, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
- **Kündigung:** Sie können ein kostenpflichtiges Abonnement jederzeit kündigen. Die Kündigung beendet künftige Verlängerungen; Ihr kostenpflichtiger Tarif bleibt bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums aktiv.
- **Keine anteiligen Erstattungen:** Nicht genutzte Zeit innerhalb eines Abrechnungszeitraums wird bei einer Kündigung während des laufenden Zeitraums normalerweise nicht erstattet.
- **Abrechnungsfehler:** Erstattungen können bei Doppelzahlungen, falschen Beträgen oder Zahlungen erfolgen, die aufgrund eines Abrechnungsfehlers nach der Kündigung eingezogen wurden.

### 10.2 Inhouse-Lizenzen

- **Jahreslizenz:** Die Inhouse-Lizenzen Business und Managed / Enterprise werden jährlich lizenziert, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
- **Bereitstellung:** Eine Inhouse-Installation wird erst nach der Eignungsprüfung, der Vereinbarung des Umfangs und der Festlegung der anwendbaren Zahlungsmodalitäten bereitgestellt.
- **Vertragskonditionen:** Preise, Lizenzdauer, Zahlungsplan, Support sowie etwaige Kündigungs- oder Erstattungsbedingungen richten sich nach dem jeweiligen schriftlichen Angebot, Auftrag oder Vertrag.

### 10.3 Inhouse-Support, Managed Services und individuelle Leistungen

Der in einer Inhouse-Lizenz enthaltene Support, etwaige Managed-/Enterprise-Leistungen und jede individuelle Entwicklung werden gemäß dem schriftlich vereinbarten Umfang und den entsprechenden Bedingungen erbracht.

### 10.4 Währung, unverbindliche EUR-Richtwerte und Währungsumrechnung durch Dritte

Sofern in einem schriftlichen Angebot, Auftrag oder einer Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes festgelegt ist, werden die Preise und Gebühren von Salix Monitor 360 in Pfund Sterling (GBP) ausgewiesen und abgerechnet.

Die auf der Website angezeigten EUR-Beträge sind ausschließlich unverbindliche Richtwerte. Sie werden anhand des Euro-Referenzwechsellkurses der Europäischen Zentralbank (EZB) berechnet: Der von der EZB veröffentlichte GBP-Betrag je 1 € wird verwendet und 1 durch diesen Wert geteilt, um den unverbindlichen EUR-Wert für 1 £ zu ermitteln. Die Website kann den zuletzt abgerufenen EZB-Kurs zwischenspeichern und bei vorübergehender Nichterreichbarkeit der EZB-Quelle den letzten bekannten gültigen Kurs verwenden. Der aktuelle Referenzkurs und das Referenzdatum werden auf der Hilfeseite angezeigt.

Ein angezeigter EUR-Betrag ist weder ein vertraglich vereinbarter Euro-Preis noch ein garantierter Umrechnungskurs oder eine Kursbindung. Nimmt PayPal, ein Kartenanbieter, eine Bank oder ein anderer Zahlungsdienstleister die Währungsumrechnung vor, kann dieser Anbieter seinen eigenen Wechselkurs sowie eigene Umrechnungsgebühren oder -entgelte anwenden. Der tatsächlich in EUR oder einer anderen Währung belastete Betrag kann daher vom auf der Website angezeigten Richtwert abweichen. Willow Software legt diese Wechselkurse und Umrechnungsentgelte Dritter weder fest noch kontrolliert sie.

**Gesetzliche Rechte:** Nichts in diesem Abschnitt soll Ihre anwendbaren gesetzlichen Rechte einschränken.

## 11. Pflichten des Kunden

Sie sind verantwortlich für:

- sicherzustellen, dass Sie rechtmäßig zur Überwachung der von Ihnen konfigurierten Ziele befugt sind;
- Ihre internen Prozesse für Incident Response, Sicherheitsprüfung und Änderungssteuerung;
- die sichere Aufbewahrung Ihrer Kontozugangsdaten und die Beschränkung des Zugriffs auf autorisierte Nutzer;
- die Pflege eigener, für Ihre Umgebung geeigneter Sicherungen, Aufbewahrungsregeln und Notfallwiederherstellung.

## 12. Dienstverfügbarkeit, Wartung und Änderungen

Die Anwendung wird auf Basis der jeweiligen Verfügbarkeit bereitgestellt. Willow Software strebt einen zuverlässigen Dienst an, garantiert jedoch keine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit. Wartungsarbeiten, Updates und Funktionsänderungen können durchgeführt werden, um Sicherheit, Leistung oder Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

## 13. Gewährleistungen und Haftungsausschlüsse

Soweit gesetzlich zulässig, werden die Anwendung und die Website „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt. Monitoring, Prüfungen der Sicherheitslage und Schwachstellenscans liefern Ergebnisse auf Grundlage der jeweils verfügbaren Informationen und gewährleisten weder Verfügbarkeit noch Sicherheit oder Compliance.

## 14. Haftungsbeschränkung

Diese Bedingungen schließen keine Haftung aus, soweit ein Ausschluss rechtswidrig wäre, insbesondere bei Betrug. Im Übrigen haftet Willow Software im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang nicht für mittelbare, Folge-, Sonder- oder Geschäftsschäden, einschließlich entgangener Gewinne, Umsätze, Geschäftswerte oder Daten.

Soweit Willow Software haftet, ist die Gesamthaftung auf die Gebühren begrenzt, die in den 12 Monaten unmittelbar vor dem haftungsauslösenden Ereignis für den betreffenden Dienst an Willow Software gezahlt wurden (oder auf eine angemessene Obergrenze, wenn keine Gebühren gezahlt wurden).

## 15. Geistiges Eigentum und Vertraulichkeit

Alle Rechte am geistigen Eigentum von Salix Monitor 360, einschließlich Benutzeroberfläche, Code, Marke, Agenten, Dokumentation und zugehörigen Materialien, gehören Willow Software oder seinen Lizenzgebern. Eigentumshinweise dürfen nicht entfernt werden.

---

## 16. Nutzungsregeln der Website - salixmonitor360.je

Die öffentliche Website dient der Information, dem Marketing und der Kontaktaufnahme mit Willow Software. Folgendes ist untersagt:

- die Website oder ihre Infrastruktur scrapen, missbrauchen oder beeinträchtigen;
- versuchen, unbefugten Zugriff auf einen Teil der Website zu erlangen;
- Inhalte der Website fälschlich als vertragliche Zusicherungen darstellen;
- Inhalte der Website außerhalb einer rechtmäßigen und angemessenen Nutzung verwenden.

## 17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen und alle daraus entstehenden außervertraglichen Verpflichtungen unterliegen dem Recht von **Jersey, Kanalinseln**. Ausschließlicher Gerichtsstand sind die Gerichte von Jersey.

## 18. Kontakt

Rechtliche und lizenzbezogene Anfragen richten Sie bitte an:  
info@willowsoftware.co.uk