

Condiciones de uso y licencia de monitor.salixmonitor360.je

Este documento constituye un Acuerdo marco de servicios y licencia de software jurídicamente vinculante que regula el acceso y uso de la aplicación de monitorización Salix Monitor 360.

Última actualización: **26 de agosto de 2026**

1. Partes, titularidad y URL

Salix Monitor 360 es una aplicación de monitorización propietaria, perteneciente y operada por **Willow Software**, Jersey, Islas del Canal.

Aplicación (el servicio que se licencia): <https://monitor.salixmonitor360.je>

Sitio web público: <https://salixmonitor360.je>

Titular: <https://www.willowsoftware.co.uk/es/>

2. Ámbito y prelación

Estas Condiciones regulan principalmente el acceso y uso de la **aplicación Salix Monitor 360** alojada en monitor.salixmonitor360.je.

También incluyen normas de uso del sitio web salixmonitor360.je (véase la sección 16) a efectos de integridad. Si existe un formulario de pedido firmado, una declaración de trabajo, un MSA empresarial u otro acuerdo escrito con Willow Software, dicho acuerdo prevalecerá en caso de conflicto con estas Condiciones.

3. Aceptación y capacidad

Al acceder a la aplicación o utilizarla, confirmas que:

- has leído y comprendido estas Condiciones y aceptas quedar jurídicamente vinculado por ellas;
- tienes al menos 18 años; y
- tienes autoridad para vincular a la organización que representas, cuando corresponda.

Si no estás de acuerdo, no debes acceder a la aplicación ni utilizarla.

4. Definiciones

- **«Aplicación»** significa Salix Monitor 360 en monitor.salixmonitor360.je (y cualquier servicio asociado operado por Willow Software).
- **«Sitio web»** significa el sitio público en salixmonitor360.je.
- **«Servicio alojado»** significa el servicio Salix Monitor 360 alojado en la nube y operado por Willow Software en monitor.salixmonitor360.je.
- **«Cuenta de organización»** significa un espacio de organización dentro del Servicio alojado, tanto si utiliza el plan gratuito como una suscripción de pago.
- **«Suscripción»** significa un plan de pago del Servicio alojado y los límites y derechos que le correspondan.
- **«Instalación local»** significa un despliegue de Salix Monitor 360 con una licencia independiente, instalado en infraestructura controlada por el cliente.
- **«Licencia»** significa el derecho de uso concedido por Willow Software para una Instalación local, con el alcance y el periodo de licencia que correspondan.
- **«Telemetría»** significa las señales operativas limitadas utilizadas para verificar la cuenta, la suscripción o la licencia, tal como se describe en la sección 7.

5. Concesión de licencia, sin transferencia de propiedad

Siempre que cumplas estas Condiciones y, cuando corresponda, efectúes el pago, Willow Software te concede un **derecho limitado, no exclusivo, intransferible y revocable** para acceder a la Aplicación y utilizarla estrictamente dentro del alcance de tu Cuenta de organización, Suscripción o Instalación local (incluidos los límites aplicables, usuarios, monitores, agentes y entornos permitidos).

No eres propietario del software. No se te transfiere ningún título ni derecho de propiedad.

6. Servicio alojado e instalaciones locales

6.1 Servicio alojado

El Servicio alojado está operado por Willow Software. El plan gratuito proporciona una Cuenta de organización activa con los límites publicados, mientras que Standard, Professional y Business Unlimited son suscripciones mensuales de pago. Los precios vigentes, los límites publicados y las funciones incluidas se muestran en la página de Precios y en la Aplicación antes de realizar la compra.

6.2 Instalaciones locales

La licencia local es independiente del Servicio alojado y de una Cuenta de organización. Las opciones locales Business y Managed / Enterprise solo se suministran tras una evaluación de idoneidad y mediante un acuerdo escrito independiente.

Una Instalación local sigue sujeta al alcance de licencia acordado, al periodo de licencia y a los controles de verificación e integridad. El cliente es responsable de su propio entorno de alojamiento y de la operación diaria, salvo que se acuerden expresamente por escrito servicios gestionados independientes.

7. Telemetría, controles de integridad y verificación

La Aplicación puede realizar verificaciones automatizadas de cuenta, suscripción, licencia e integridad para proteger el servicio, a los clientes y la propiedad intelectual de Willow Software. Esto puede incluir el tratamiento de señales operativas limitadas, como:

- identificadores de cuenta, suscripción, licencia e instancia, cuando corresponda;
- recuentos de uso e indicadores de alcance, por ejemplo, organizaciones, usuarios, monitores y agentes;
- validación de firmas, estado de integridad y señales antimanipulación;
- señales de seguridad y abuso necesarias para mantener el servicio protegido.

La telemetría no se utiliza para seguimiento publicitario. Sirve para operar el servicio, aplicar el alcance correspondiente de la cuenta o licencia, prevenir abusos y proteger la integridad del servicio. Cuando proceda, la Política de privacidad puede incluir información adicional.

8. Actividades prohibidas, incumplimiento sustancial

No debes ni puedes permitir que otras personas:

- utilizar Salix Monitor 360 fuera del alcance válido de tu Cuenta de organización, Suscripción o Instalación local;
- seguir utilizando derechos asociados a una suscripción de pago o a una instalación local tras la cancelación, caducidad, revocación o falta de pago;
- modifiquen, parcheen, adapten, traduzcan o manipulen el código de la Aplicación, los agentes o los mecanismos de actualización;
- eliminen, desactiven, interfieran o eludan los controles de licencia, la telemetría, los controles de integridad o su aplicación;
- intenten superar o eludir los límites de uso o los controles de alcance;
- revender, sublicenciar, alquilar, ofrecer en régimen de uso compartido o proporcionar acceso fuera de tu organización autorizada o del alcance de licencia acordado;
- realicen ingeniería inversa, descompilen o intenten obtener el código fuente, salvo cuando lo permita la ley y únicamente en la medida mínima;
- utilicen la Aplicación para monitorizar, analizar o dirigir acciones contra sistemas que no sean de su propiedad o para los que no tengan autorización legal de prueba.

Cualquiera de las actividades anteriores constituye un incumplimiento sustancial.

9. Suspensión, revocación y aplicación

Willow Software puede suspender o revocar el acceso a la Aplicación **de forma inmediata y sin previo aviso** cuando Willow Software considere razonablemente que:

- se han incumplido las condiciones o el alcance de la cuenta, la suscripción o la licencia;
- un pago está vencido, se ha revertido, se ha impugnado o ha quedado invalidado de otro modo;
- se han producido manipulaciones, elusiones, abusos o fallos de integridad;
- la continuidad del funcionamiento supone un riesgo jurídico, de seguridad o reputacional.

La suspensión o revocación no supone la renuncia de Willow Software al derecho a reclamar importes pendientes, daños o costas legales.

10. Facturación, cancelación y reembolsos

Las suscripciones de pago al Servicio alojado se facturan a través de **PayPal**. Las licencias locales, los servicios gestionados y los trabajos a medida pueden abonarse mediante **factura** u otro método de pago acordado expresamente por escrito.

10.1 Suscripciones al Servicio alojado (mensuales)

- **Facturación recurrente:** los planes de pago del Servicio alojado se facturan por adelantado con periodicidad mensual, salvo acuerdo escrito en contrario.
- **Cancelación:** Puedes cancelar una suscripción de pago en cualquier momento. La cancelación detiene futuras renovaciones y tu plan de pago seguirá activo hasta el final del periodo de facturación actual.
- **Sin reembolsos parciales:** El tiempo no utilizado dentro de un periodo de facturación no se reembolsa normalmente cuando una suscripción se cancela antes de finalizar dicho periodo.
- **Errores de facturación:** Podrán emitirse reembolsos por pagos duplicados, importes incorrectos o cobros realizados después de la cancelación debido a un error de facturación.

10.2 Licencias locales

- **Licencia anual:** Las licencias locales Business y Managed / Enterprise son anuales, salvo acuerdo escrito en contrario.
- **Entrega:** Una Instalación local solo se suministra una vez completada la evaluación de idoneidad, acordado el alcance y definidas las condiciones de pago aplicables.
- **Condiciones comerciales:** El precio, el periodo de licencia, el calendario de pagos, el soporte y las condiciones de cancelación o reembolso que correspondan se rigen por el presupuesto, pedido o acuerdo escrito aplicable.

10.3 Soporte local, servicios gestionados y trabajos a medida

El soporte incluido con una licencia local, los servicios Managed / Enterprise y cualquier desarrollo a medida se prestan conforme al alcance y las condiciones acordados por escrito.

10.4 Moneda, equivalentes orientativos en EUR y conversión de terceros

Salvo que un presupuesto, pedido o acuerdo escrito indique expresamente lo contrario, los precios y cargos de Salix Monitor 360 se denominan y facturan en libras esterlinas (GBP).

Los importes en EUR mostrados en el Sitio web son únicamente equivalentes orientativos. Se calculan a partir del tipo de cambio de referencia del euro publicado por el Banco Central Europeo (BCE): se toma el importe en GBP publicado por el BCE para 1 € y se divide 1 entre ese valor para obtener el equivalente orientativo en EUR de 1 £. El Sitio web puede almacenar en caché el último tipo del BCE obtenido y utilizar el último tipo válido conocido si la fuente del BCE no está disponible temporalmente. El tipo de referencia actual y su fecha se muestran en la página de Ayuda.

Un importe mostrado en EUR no constituye un precio contractual en euros, un tipo de cambio garantizado ni un tipo bloqueado. Si PayPal, el emisor de una tarjeta, un banco u otro proveedor de pagos realiza la conversión de divisa, dicho proveedor puede aplicar su propio tipo de cambio y sus propias comisiones o cargos de conversión. Por tanto, el importe final cargado en EUR o en otra divisa puede diferir de la estimación mostrada en el Sitio web. Willow Software no establece ni controla los tipos de cambio ni los cargos de conversión aplicados por terceros.

Derechos legales: nada de esta sección pretende limitar tus derechos legales cuando sean aplicables.

11. Responsabilidades del cliente

Eres responsable de:

- asegurarte de que tienes autorización legal para monitorizar los objetivos configurados;
- tus procesos internos de respuesta a incidentes, revisión de seguridad y control de cambios;
- mantener seguras las credenciales de cuenta y restringir el acceso a usuarios autorizados;
- mantener copias de seguridad, políticas de conservación y recuperación ante desastres adecuadas para tu entorno.

12. Disponibilidad del servicio, mantenimiento y cambios

La Aplicación se presta según disponibilidad. Willow Software procura ofrecer un servicio fiable, pero no garantiza una disponibilidad ininterrumpida. Podrán realizarse tareas de mantenimiento, actualizaciones y cambios de funciones para mejorar la seguridad, el rendimiento o la usabilidad.

13. Garantías y exenciones

En la máxima medida permitida por la ley, la Aplicación y el Sitio web se proporcionan «tal cual» y «según disponibilidad». Los resultados de monitorización, las comprobaciones de seguridad y los análisis de vulnerabilidades se basan en la información disponible y no garantizan la disponibilidad, la seguridad ni el cumplimiento normativo.

14. Limitación de responsabilidad

Nada de lo dispuesto en estas Condiciones excluye responsabilidades cuando hacerlo sea ilícito, incluido el fraude. Con esa salvedad y en la máxima medida permitida por la ley, Willow Software no responderá de pérdidas indirectas, consecuentes, especiales o empresariales, incluidas pérdidas de beneficios, ingresos, reputación comercial o datos.

Cuando Willow Software resulte responsable, la responsabilidad total se limita a las tarifas abonadas a Willow Software por el servicio correspondiente durante los 12 meses inmediatamente anteriores al hecho que dio lugar a la reclamación (o a un límite razonable cuando no se hayan abonado tarifas).

15. Propiedad intelectual y confidencialidad

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre Salix Monitor 360, su interfaz, código, marca, agentes, documentación y materiales relacionados pertenecen a Willow Software o a sus licenciantes. No debes eliminar los avisos de propiedad.

16. Normas de uso del sitio web - salixmonitor360.je

El Sitio web público está destinado a información, marketing y contacto con Willow Software. No debe:

- extraer datos automáticamente, abusar del Sitio web o interferir con él o su infraestructura;
- intentar obtener acceso no autorizado a cualquier parte del Sitio web;
- presentar de forma engañosa el contenido del Sitio web como garantías contractuales;
- utilizar el contenido del Sitio web fuera de un uso lícito y razonable.

17. Legislación aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones y cualquier obligación extracontractual derivada de ellas se rigen por las leyes de **Jersey, Islas del Canal**. Los tribunales de Jersey tendrán jurisdicción exclusiva.

18. Contacto

Las consultas jurídicas y de licencias deben dirigirse a:
info@willowsoftware.co.uk